



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Período Enero – Diciembre 2020

Febrero 12 de 2021



CONTENIDO



1. Revisión de la adecuación de la política de gestión integral
 2. Estado de acciones planteadas en la revisión anterior
 3. Evaluación y evolución de requisitos legales aplicables y cambios con potencial de impacto
 4. Resultados de auditorías
 5. Interna
 6. Externa
 7. Resultados de participación y consulta
 8. Copasst – Comité de convivencia
 9. Encuestas internas
 10. Comunicación de partes interesadas
 11. Satisfacción del cliente externo
 12. Desempeño ambiental
 13. Desempeño en salud y seguridad
 14. Resultado de las inspecciones
 15. Análisis estadístico de accidentalidad
 16. Análisis estadístico de enfermedad laboral
 17. Estado de acciones correctivas y preventivas – Banco de mejora
 18. Estado de investigación de incidentes y accidentes
 19. Circunstancias cambiantes – Gestión del cambio
 20. Suficiencia de los recursos
 21. Revisión plan de trabajo anual
 22. Actas de inconsistencias No aplica
 23. Determinación de la capacidad del sistema para atender las necesidades de la empresa
 24. Conclusiones – recomendaciones -
-

REVISIÓN DE LA POLÍTICA



- Una vez revisada la Política de Gestión Integral con el Gerente Nacional y el grupo de directores, se definió que continúa siendo acorde con los lineamientos, actividades e impactos de la organización, por tanto no se hizo ningún cambio. La revisión es la # 26 y se realizó el 12 de febrero de 2021.
 - También se revisaron los contenidos de misión, visión, valores corporativos, pilares estratégicos y se decidió continuar con los enunciados en el año 2019 con fecha de actualización al 12 de Febrero de 2021, al igual que las otras Políticas de la Organización.
-

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL



GERS, empresa de consultoría en ingeniería que presta servicios de diseño, estudios, pruebas y puesta en servicio de sistemas eléctricos, comercialización de equipos y software especializados, se compromete a realizar sus actividades cumpliendo la legislación nacional, la internacional y los requisitos suscritos aplicables a sus proyectos. Sus acciones se orientan a la protección ambiental, la seguridad y salud de sus colaboradores y contratistas y se enfocan en la mejora continua de sus procesos y la satisfacción de sus clientes.

Hace parte de la política de GERS:

- Prevenir accidentes y enfermedades identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos, determinando los controles y mejorando continuamente las condiciones de trabajo
- Prevenir la contaminación del medio ambiente, controlando sus impactos, haciendo uso eficiente de sus recursos y asegurando la disposición adecuada de los residuos generados
- Desarrollar programas de responsabilidad social dirigidos a población vulnerable
- Evitar daños a su propiedad y la de sus clientes
- Prestar sus servicios con oportunidad, confiabilidad y rentabilidad adecuada

Para lograr estos compromisos, la empresa provee los recursos humanos, económicos y técnicos necesarios para el mejoramiento de sus servicios y el desarrollo integral de sus colaboradores.

Juan Manuel Gers
Presidente

Revisión 26 Febrero 12 de 2021

Gloria Mercedes Vallejo
Jefe Gestión Integral

ESTADO DE ACCIONES PLANTEADAS EN LA REVISIÓN ANTERIOR



- En 2020 se formularon 26 acciones derivadas de la revisión gerencial y se logró una ejecución del 85.2%.
 - Se destacan: el mejoramiento en la adjudicación de cotizaciones, control de tiempo en entrega de proyectos y la presencia en redes sociales.
-

Directrices 2021



Incrementar la eficiencia y calidad en la ejecución de los trabajos

Aplicación de técnicas modernas de mercadeo para lograr mayores ventas

Reducción de los gastos generales y operativos

Innovación en materia técnica y administrativa

Directrices 2021



Con base en los resultados obtenidos en 2020, la dirección de GERS acordó continuar trabajando en:

- Mejorar la productividad de la empresa teniendo en cuenta el reporte de HHT reportadas a actividades administrativas
 - Aumentar Eficacia - Utilidad
 - Calidad integral del servicio: Percepción del cliente externo
 - Garantizar el resultado económico de cada unidad de negocio
 - Fortalecer el mercadeo digital
 - Disminuir endeudamiento
 - Retomar la participación en proyectos fuera del país, lo cual no se logró en 2020, debido a la pandemia COVID-19.
-



**EVALUACIÓN Y EVOLUCIÓN DE REQUISITOS
LEGALES APLICABLES
CAMBIOS QUE PUEDEN IMPACTAR EL SISTEMA**

REQUISITOS LEGALES



El departamento de GI informa que se realizó la revisión y actualización de la Matriz Legal teniendo en cuenta los cambios normativos que aplican a la organización:

- Incluye las evidencias de cumplimiento en cada norma aplicable a GERS
- Como planes de trabajo están en ejecución:
 - Implementación del Decreto 1072 de 2015
 - Resolución 0312 de 2019
 - Cumplimiento estándares Resolución 1111 de 2017
 - Implementación de las Normas ISO en sus versiones 2015 y 2018
 - Resolución 666 del 2020 y Resolución 223 del 2021 – COVID 19
 - Implementación del Sistema de Gestión Integral para el cumplimiento del PESV

Se cuenta con la asesoría de los abogados:

- Efrén Cruz, para la evaluación integral del cumplimiento legal en seguridad y salud en el trabajo
 - María Cecilia Lince, para revisión de contratos y aplicación de legislación laboral y comercial.
-

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS



Decreto 1072

4. PERFIL DEL SGSST SEGÚN REQUISITOS DEL DECRETO 1072 DE 2015 (Sección 2.2.4.6)

4.1 DESEMPEÑO GENERAL DEL SG-SST	
ETAPAS	RESULTADO
1. POLITICA	100%
2. ORGANIZACIÓN	99%
3. PLANIFICACIÓN	100%
4. APLICACIÓN	98%
5. AUDITORIA Y REVISION	100%
6. MEJORAMIENTO	94%
IMPLEMENTACION DEL SG -SST	98,31%

El CCS evaluó en el año 2020 en Auditoria RUC el cumplimiento de requisitos del decreto 1072 de 2015 y consideró que GERS tiene un grado de implementación del 98.31% el cual es mas alto que el evidenciado en el año anterior 97.8 % . Las desviaciones mas relevantes implican:

- Trabajo en la implementación del Plan estratégico de seguridad Vial y ejecución de pruebas psicosenométricas a mensajeros.
- Fortalecimiento en la evaluación de proveedores teniendo en cuenta el cumplimiento de requisitos Resolución 0312.

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS



Resolución 0312

Empresa	GERS SAS		Unidad agropecuaria	NO	No. Trabajadores	103			
N.I.T	890,320,064		Clase de riesgo	IV	Fecha de evaluación:	28/jul/2020			
ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST									
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
CICLO	ESTÁNDAR		ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR DEL ÍTEM DEL ESTÁNDAR	PESO PORCENTUAL	CUMPLIMIENTO ÍTEM			CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
						Cumple totalmente	No cumple	No aplica	
III. VERIFICAR	Gestión y resultados del SG-SST	VERIFICACIÓN DEL SG-SST	5.12 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5	10	X			10
			6.11 Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo condiciones de la empresa	1.25	5	X			5
			6.12 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1.25		X			
			6.13 Revisión anual por la alta dirección resultados de la auditoría	1.25		X			
6.14 Planificación auditorías con el COPASST	1.25	X							
IV. ACTUAR	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST	MEJORAMIENTO	7.11 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	2.5	10	X			10
			7.12 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	2.5		X			
			7.13 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2.5		X			
			7.14 Elaboración Plan de Mejoramiento - implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2.5		X			
TOTALES					100				98
- Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).									
- En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I, II ó III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.									
El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).									

Revisa la pertinencia de las capacitaciones para así mismo garantizar participación

GESTIÓN DE CAMBIOS



- Se contrató personal con competencias para desarrollar actividades que fortalezcan el área comercial el cual estará brindando soporte en cotizaciones, visitas a clientes y búsqueda de nuevas empresas para brindar servicios.
 - La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019, lo cual llevó a tomar decisiones teniendo en cuenta las directrices de la OMS, la Presidencia y el Ministerio de la Protección Social, como trabajo en casa, dado el aislamiento que se realizó y luego la reactivación paulatina de actividades en campo y en Septiembre del 2020 regresos a oficina.
-

CAMBIOS EXTERNOS



Los cambios externos están documentados en el análisis de contexto de la organización.

El análisis de contexto señala que el sector eléctrico colombiano está modernizando sus sistemas integrando tecnología de punta.

Se está evolucionando hacia el monitoreo predictivo, la automatización y la gestión remota.

CAMBIOS EXTERNOS



- Existencia de nuevos competidores en el mercado
- Continúa el interés de los clientes por contratar servicios integrales que cubran el proceso completo, incluso del mantenimiento de celdas
- Participar en la Ingeniería de Interconexión y centros de control para Proyectos en energías Renovables.
- Incrementar la participación en eventos gremiales, ferias especializadas, conferencias, encuentros de proveedores, eventos académicos, clúster de energía inteligente y bioenergía.
- Clúster de energía Inteligente, Tren de Cercanías
- Aval del consejo nacional de operación (CNO) para prestar los servicios de “Interventoría de los proyectos de instalación de los sistemas de almacenamiento de energía con baterías BESS”

Nota: El análisis de contexto interno y externo se recoge en el documento CONTEXTO CONSOLIDADO.



RIESGOS ESTRATÉGICOS

ANÁLISIS DE RIESGOS



- Pérdida de mercado debido a oferta a bajos precios por parte de la competencia
 - Dificultad para conseguir personal especialista con experiencia.
 - La actualización tecnológica de las protecciones que están efectuando algunos clientes, reducirán la demanda de servicios en pruebas de relés e interruptores. (Urge la implementación de laboratorio en IEC61850 y alianza con empresas como Axón Group).
 - La alta demanda de registro de proyectos en energía renovables , ha congestionado las redes del sistema eléctrico nacional y muchos de estos proyectos no se desarrollan por falta de inversionistas y empezará una reducción en la elaboración de los estudios de conexión. Es un tema regulatorio determinar la vigencia de los estudios.(UPME y CREG empezaron a solicitar pólizas)
-



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Ficha Técnica Consultoría



Número de trabajos realizados: 218

Número de clientes: 80

Número de encuestas: 30

80% Facturación en 48 Clientes

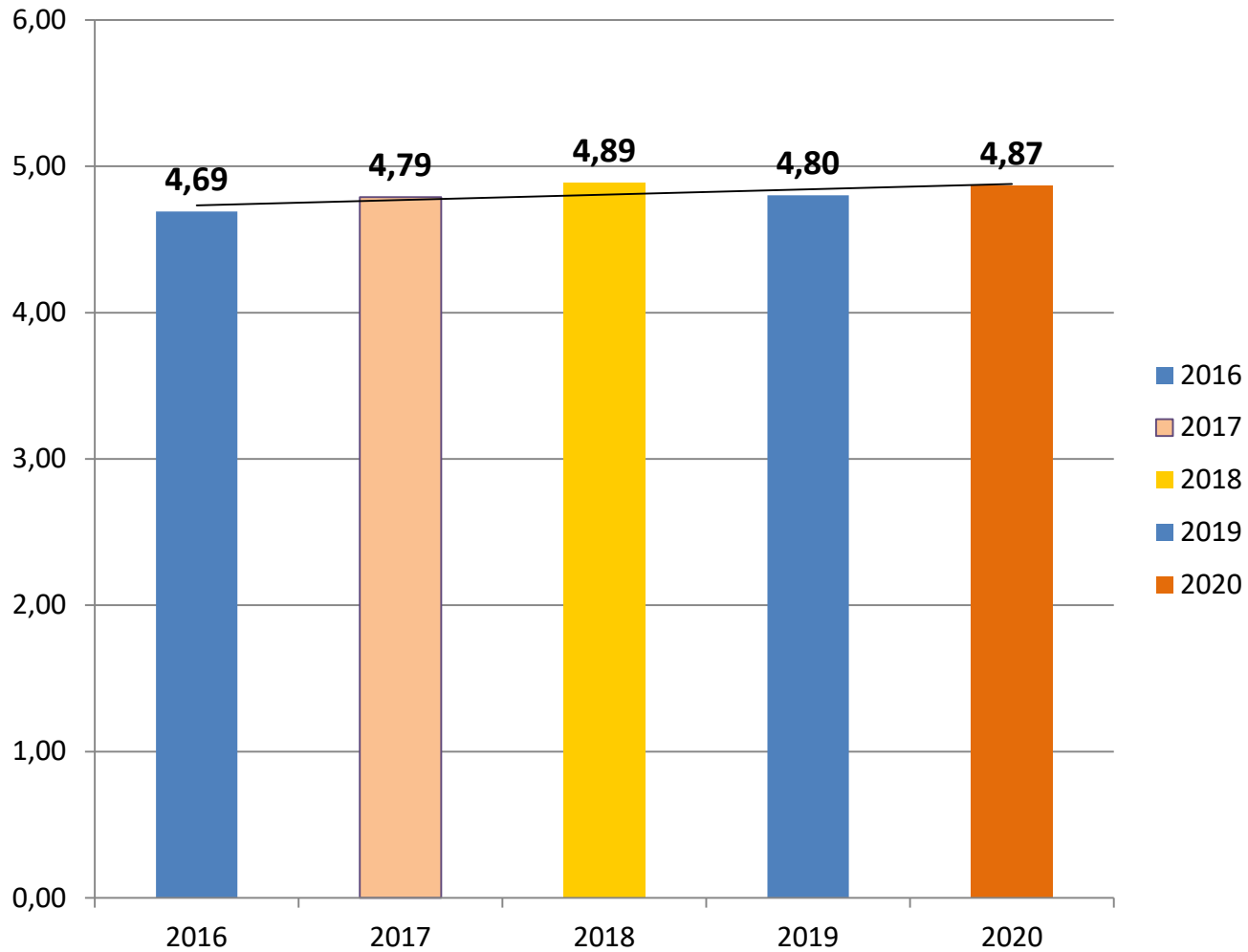
El muestreo de encuestas representa el 63% de los clientes de mayor facturación y evalúa 70% de los trabajos facturados

Ficha Técnica Consultoría



VARIABLE	2016	2017	2018	2019	2020
Cumplimiento en tiempo de entrega	4.52	4.62	4.86	4.68	4.67
Presentación de la información	4.67	4.62	4.89	4.68	4.73
Confiabilidad de los resultados	4.63	4.79	4.91	4.73	4.87
Cumplimiento del alcance	4.66	4.79	4.91	4.82	4.87
Desempeño en HSE (Salud, Seguridad y Gestion Ambiental)				4.82	4.97
Competencia del personal asignado al proyecto	4.79	4.87	4.91	4.91	5.00
Actitud de servicio	4.80	5.00	4.89	4.91	4.97
Comunicación de las personas asignadas al proyecto	4.78	4.83	4.84	4.86	4.87
TOTAL	4.69	4.79	4.89	4.80	4.87

Tendencia calificación consultoría



Ficha Técnica Comercialización Equipos



Número de trabajos realizados: 29

Número de clientes: 24

Número de encuestas: 11

El muestreo de encuestas representa el 46% de los clientes y el 80% de la facturación

Ficha Técnica Comercialización Equipos

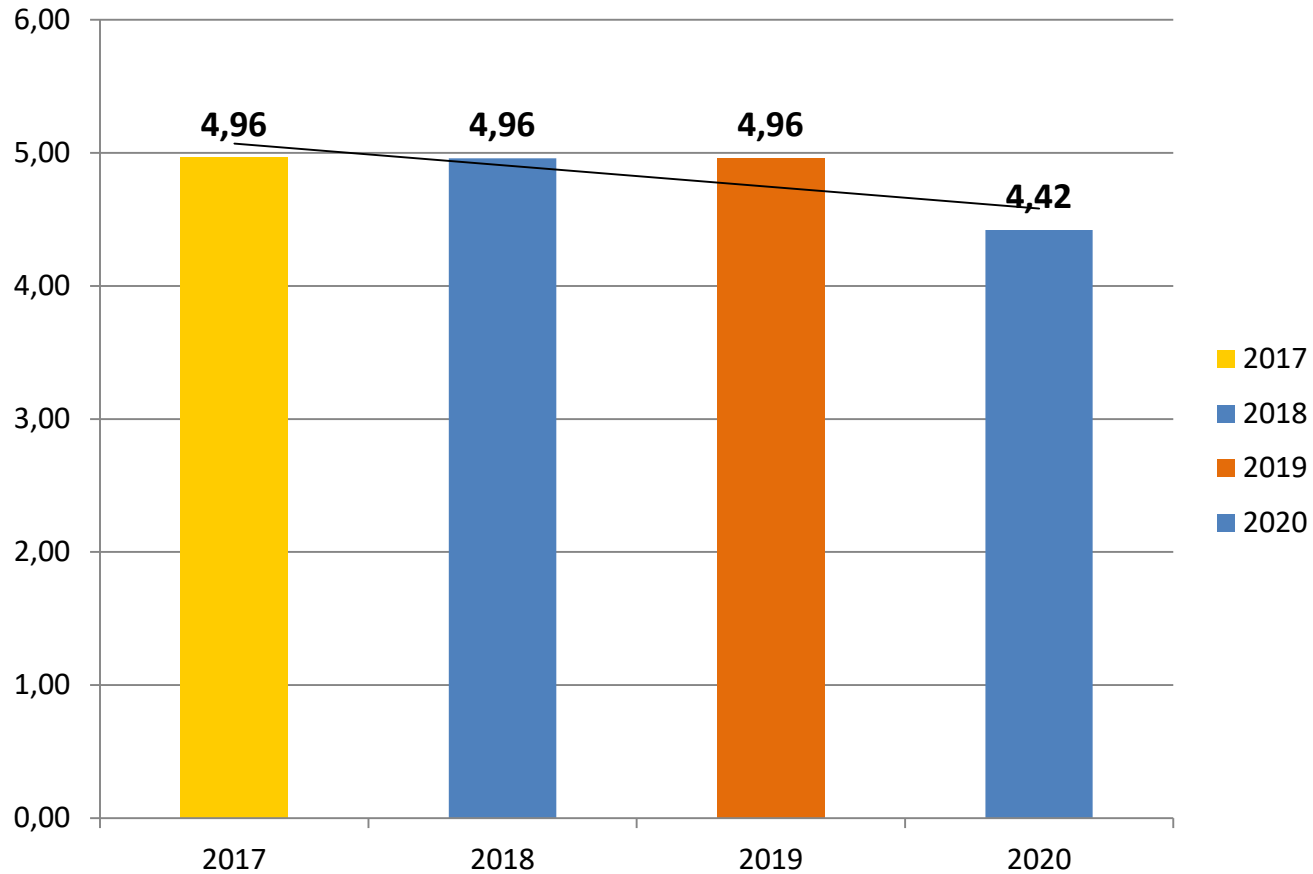


VARIABLE	2017	2018	2019	2020
Cumplimiento de los requerimientos técnicos	4.92	5.00	4.93	4.41
Cumplimiento del tiempo de entrega	4.92	4.92	4.93	4.15
Confiabilidad del producto	5.00	4.92	5.00	4.49
Cumplimiento del alcance	5.00	5.00	5.00	4.49
Actitud del servicio	5.00	5.00	5.00	4.49
Soporte Post-venta	4.92	4.92	4.93	4.49
TOTAL	4.96	4.96	4.96	4.42

Tendencia calificación equipos



TENDENCIA CALIFICACIÓN



Ficha Técnica Neplan



Número de trabajos realizados: 27

Número de clientes: 27

Número de encuestas: 11

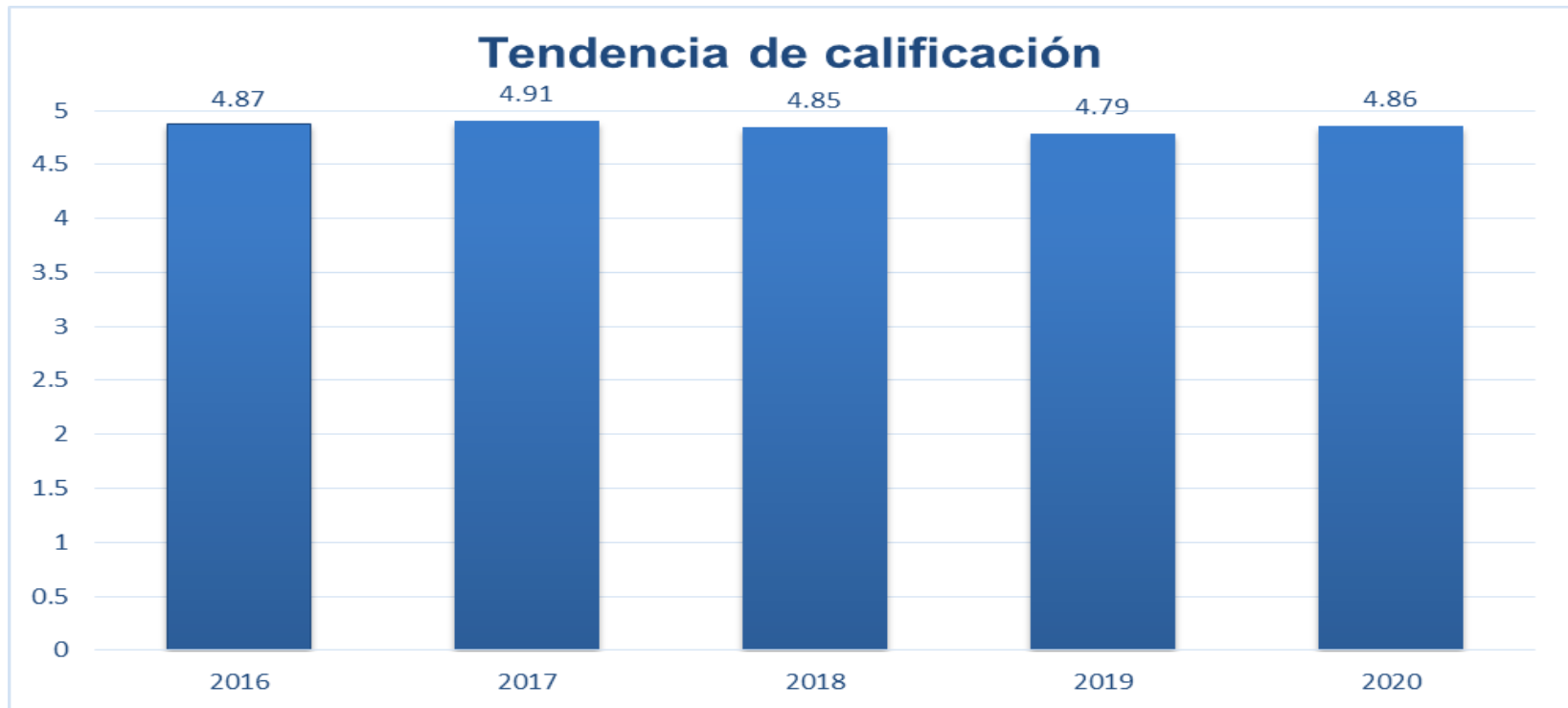
El muestreo de encuestas representa el 41% de los clientes y mas del 80% de la facturación

Ficha Técnica Neplan



VARIABLE	2020
Cumplimiento de los requerimientos técnicos	4.72
Cumplimiento del tiempo de entrega	4.82
Confiabilidad del producto	4.64
Cumplimiento del alcance	5
Actitud del servicio	5
Soporte Post-venta	5
TOTAL	4.86

Tendencia calificación Neplan



Análisis de resultados encuestas




Las encuestas realizadas muestran una vez más la satisfacción de nuestros clientes, opiniones que ponen en alto el nombre de la empresa y la idoneidad y formación del personal, motivo de satisfacción y compromiso de seguir haciendo las cosas con dedicación y excelencia.


La encuesta a nuestros clientes sobre temas de seguridad y salud en el trabajo arrojó una muy buena calificación 4.97 superior a la del año 2019 que fue de 4.8


Nuestros seguidores en Redes sociales




Índice

	
Comunidad	6
Visión general	8
Engagement	9
Usuarios	
• Género	10
• Ubicación	11
• Horarios	12
Post	
• Visión general	13
• Mayor alcance	14
• Mayor alcance	15
• Mayor alcance	16

	
Comunidad	18
Actividad	20
Engagement	21
Usuarios	22
Post	
• Alcance general	23
• Mayor alcance	24
• Mayor alcance	25
• Mayor alcance	26

	
Comunidad	28
Engagement	30
Actividad	31
Tweets	32

	
Comunidad	34
Visitantes	
• Características laborales	36
• Características ubicación	37
Engagement	38
Post	39

	
Resumen	02
Tareas realizadas	03
Recomendaciones	78

WEBINAR 

Ensayos
técnicos y modelado
de plantas de
generación renovable
para habilitación
comercial

 **Jueves, 4 de Marzo**

 **14:00 hs Colombia**

GERS **GME**  **GRUPO MERCADOS
ENERGETICOS
CONSULTORES**



Somos 
+ expertos certificados
Garantizamos la
confiabilidad
+
de nuestros procesos.

GERS



GERS PUEDE BRINDARTE: **GERS**

1. PRUEBAS EN SITIO Y CONSTRUCCIÓN DE MODELO.
2. AJUSTES DE PARÁMETROS DE CONTROL Y ELABORACIÓN INFORME.
3. ENVÍO Y SEGUIMIENTO DE PROCESO CND.

*** APLICA PARA PLANTAS SOLARES Y EÓLICAS EN OPERACIÓN Y PRÓXIMOS A CONECTARSE EN EL STR Y STN***



15% DE LAS PLANTAS +
de **GENERACIÓN TÉRMICA** +
en Colombia están protegidas con tecnología **Beckwith Electric.**



GERS



SERVICIOS DE INGENIERÍA Y CONSULTORÍA DE ALTA CALIDAD
PARA EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO



GERS



RETROALIMENTACIÓN DE OTRAS PARTES INTERESADAS



COPASST



- El COPASST se reúne mensualmente, hace seguimiento a la ejecución de los programas, contribuye a extender y divulgar la cultura de autocuidado y el reporte de actos y condiciones inseguras además de vigilar el cumplimiento de los procedimientos operativos de seguridad.
 - El COPASST considera que ha recibido apoyo de la dirección para la ejecución de los programas, condición que ha permitido extender la cultura de prevención del riesgo.
 - Se renueva el Comité para el periodo 2021 -2023.
-

Comité de convivencia



- Al cierre del año 2020 el comité de convivencia presentó el informe con resultado de cero quejas originadas en acoso laboral durante el período Enero – Diciembre.
 - El clima laboral mantiene estable su resultado y se han formulado acciones para la mejora por parte del proceso de gestión humana.
 - El comité se renovó para 2021.
 - Se iniciará el plan de capacitaciones al mismo en el mes de marzo del 2021 en temas como comunicación asertiva y manejo de conflictos, entre otras.
-

Comunicación de partes interesadas externas



- Manifiesta a través de informes de desempeño como proveedores.
 - No se han recibido reclamaciones de las partes interesadas originadas en el desempeño HSE de GERS.
 - Conclusión:
GERS ha cumplido a cabalidad los compromisos con sus partes interesadas y ha hecho uso de los mecanismos de control previstos.
GERS extiende su gestión a la comunidad a través del mantenimiento de zonas verdes, jardines, impacto social positivo, alianzas empresa – Universidad.
-



RESULTADOS DE OBJETIVOS

Objetivos estratégicos



- Formulados teniendo en cuenta las directrices de la alta dirección, arrojan 67% de cumplimiento. (Ver informe detallado en el archivo Excel: Todos los objetivos 2020 seguimiento a diciembre 31).
 - Destacables los buenos resultados en la gestión de las áreas de Estudios, Estudios Internacionales y Neplan. Igualmente se lograron buenos resultados en calidad integral la encuesta de satisfacción del cliente dio una calificación más alta que en el año anterior.
 - Los resultados están relacionados con el desempeño económico de la organización y la reducción de proyectos debido al COVID-19.
 - Las causas de las desviaciones se analizan en cada proceso con los responsables de su ejecución y se llevan a cabo acciones encaminadas a reducir costos de operación y recuperar mercados nacionales e internacionales, una vez se abran fronteras de trabajo.
-

Objetivos de gestión integral



- Formulados para cumplir la política y monitorear el desempeño de la organización en: salud, seguridad, gestión ambiental y calidad.
 - En 2020 se cumplió con el 86.4% de dichos objetivos.
 - Destacable la mejora en la confiabilidad de resultados, tiempos de entrega y cumplimiento de los programas HSEQ.
 - En 2020 no se logró estar dentro de los límites de consumo establecidos, en razón al bajo número de personal en oficina.
 - Se logró la meta de cero accidentes y no tenemos personal con enfermedad laboral
-



DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Resultados de todos los procesos



- La evaluación global de los indicadores de todos los procesos dio como resultado un 93% de cumplimiento de metas, cifra que indica que se están cumpliendo las estrategias, actividades y programas diseñados para alcanzar los objetivos. (Ver archivo Excel: Todos los objetivos 2020 – pestaña todos los procesos)
 - El desempeño de los procesos es muy satisfactorio y es evidente su contribución al logro de los objetivos de la organización.
 - Los procesos de: Gestión de información y Gestión de recursos físicos, tienen aspectos por mejorar. Tienen formulados ya los planes de acción para mejorar su desempeño, como:
 - Migración de la información total a la nube
 - Evaluar proveedores de equipos de cómputo
 - Mejorar tiempos de solución a problemas puntuales.
-

Proceso gestión integral

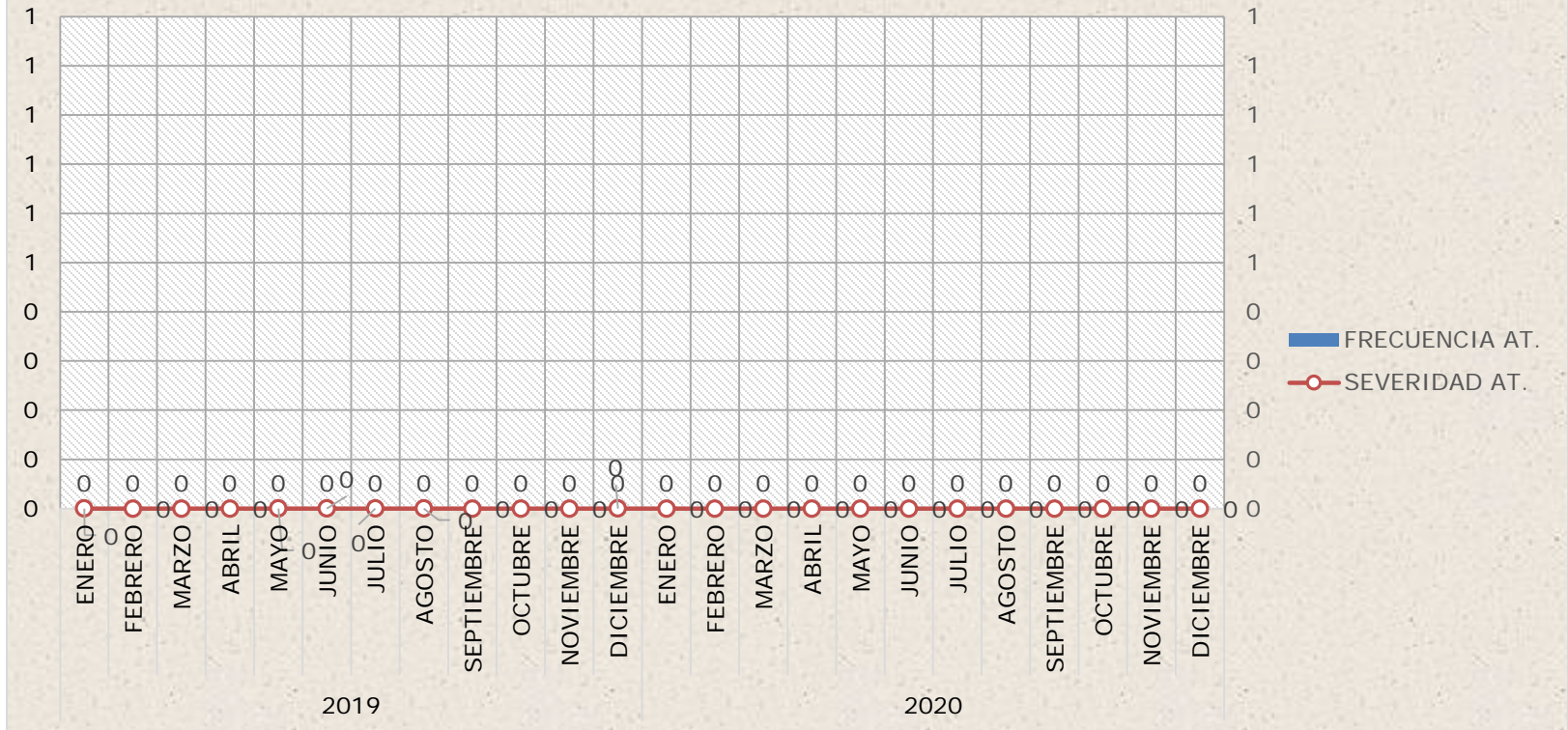


- La ejecución de los programas de HSEQ se logró en un 86.4%. Las actividades presenciales programadas no fue posible ejecutarlas debido a la pandemia.
 - No se alcanzó la meta establecida por los programas de gestión ambiental.
 - El total de ausentismo fue de 307 días, de los cuales 254 se presentaron por enfermedad general. Se continúa con el pago correspondiente de acuerdo a la ley.
-

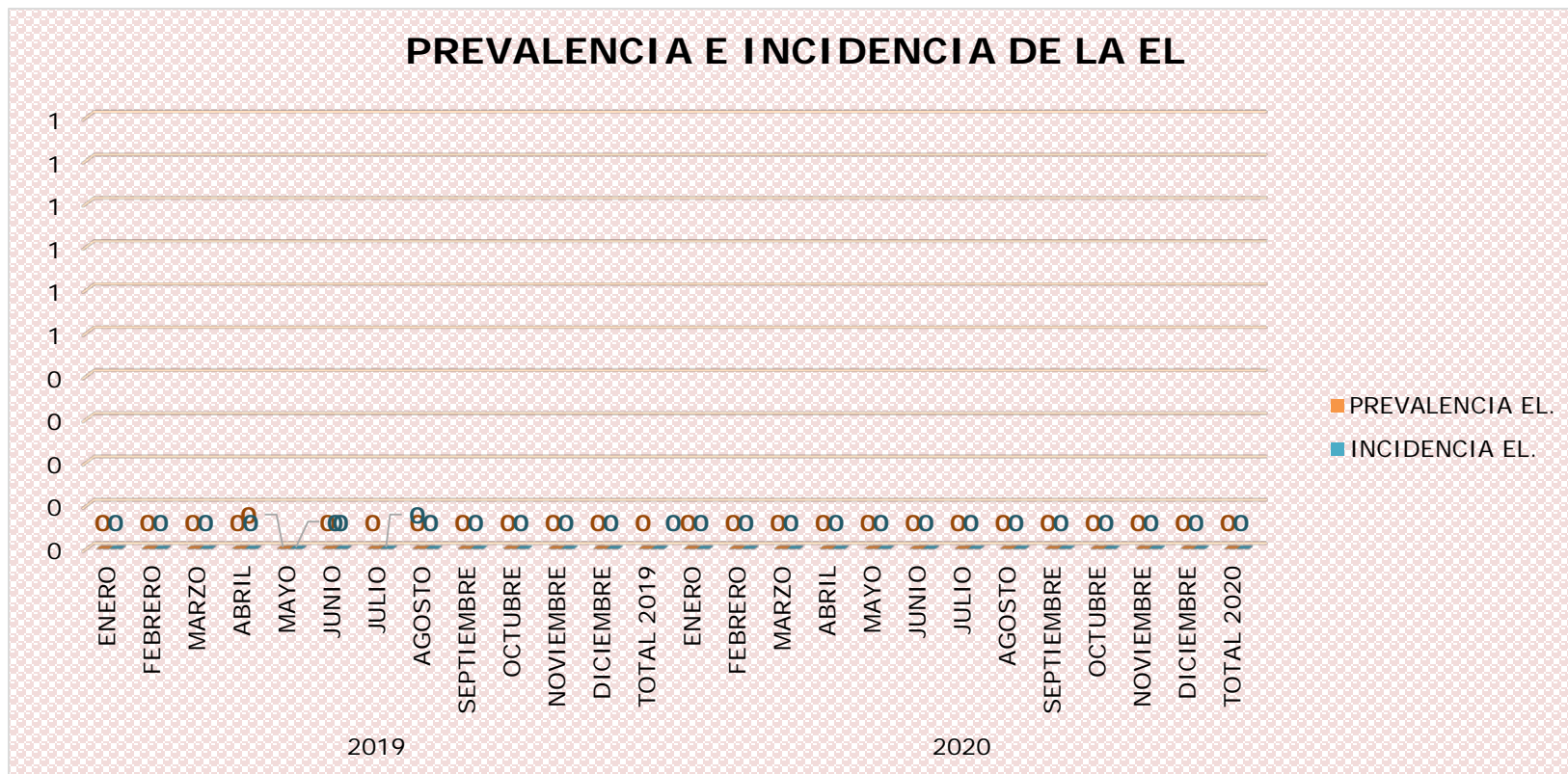
Accidentalidad hasta 31 dic 2020



FRECUENCIA Y SEVERIDAD DE LOS AT



Enfermedad laboral hasta 31 dic 2020

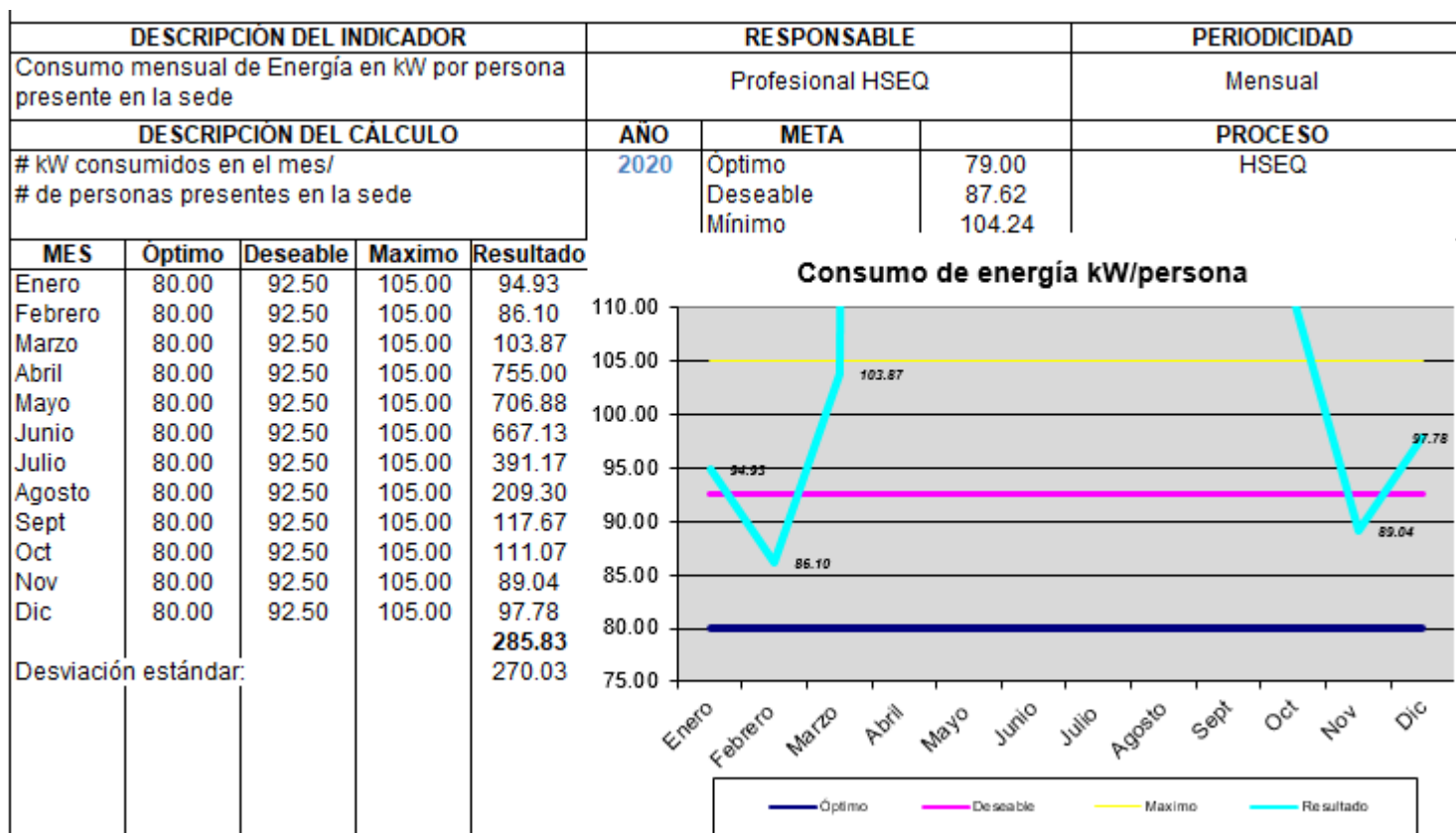


Indicador ambiental: agua



DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					RESPONSABLE			PERIODICIDAD
Consumo mensual de agua en m3 por persona presente en la sede					Profesional HSEQ			Mensual
DESCRIPCIÓN DEL CÁLCULO					AÑO	META		PROCESO
# m3 de agua consumidos en el mes/ # de personas presentes en la sede					2020	Óptimo	0.40	HSEQ
						Deseable	0.70	
						Maximo	1.00	
MES	Óptimo	Deseable	Maximo	Resultado				
Enero	0.40	0.70	1.00	0.88				
Febrero	0.40	0.70	1.00	1.00				
Marzo	0.40	0.70	1.00	0.77				
Abril	0.40	0.70	1.00	1.38				
Mayo	0.40	0.70	1.00	2.88				
Junio	0.40	0.70	1.00	2.00				
Julio	0.40	0.70	1.00	1.92				
Agosto	0.40	0.70	1.00	2.10				
Sept	0.40	0.70	1.00	2.43				
Oct	0.40	0.70	1.00	1.20				
Nov	0.40	0.70	1.00	0.89				
Dic	0.40	0.70	1.00	0.62				
				1.50				
Desviación estándar				0.74				

Indicador ambiental: electricidad



Revisión desempeño ambiental



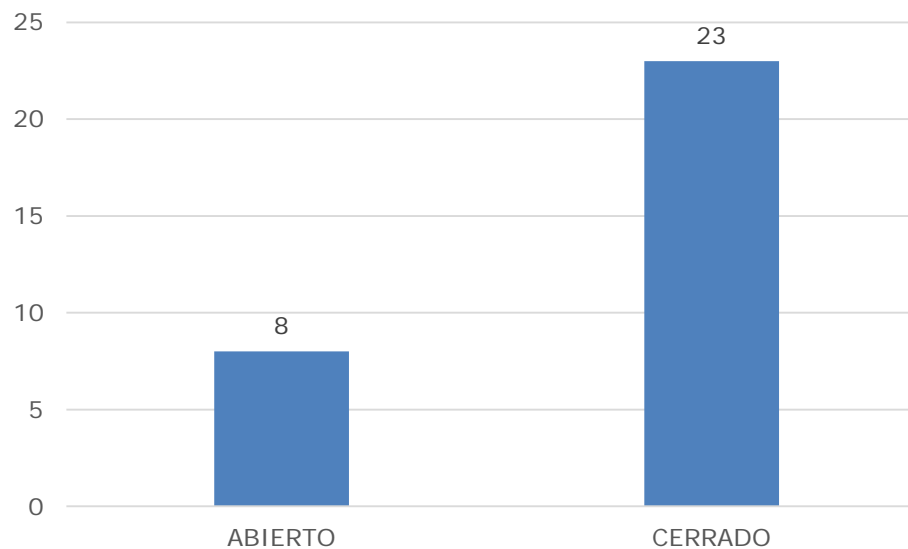
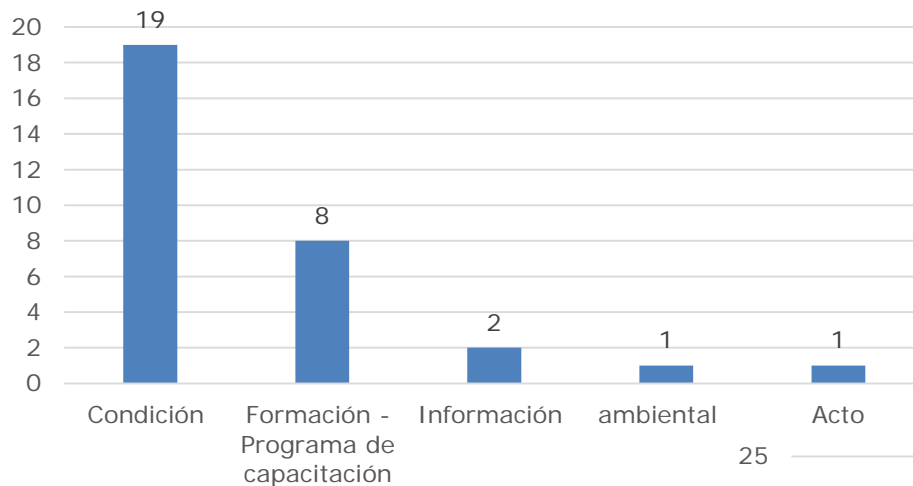
La pandemia impidió cumplir los objetivos ambientales de acuerdo a metas trazadas para el año 2020.

Durante el año 2021 se continuarán analizando los resultados con el fin de mejorar los consumos y evaluar cambios que ayuden a mitigar este impacto.

Resultado de las inspecciones



Tendencia inspecciones



Resultado de las inspecciones



Se realizaron las inspecciones del año 2020 y se verifica si existen condiciones repetitivas lo cual no en común



CONFORMIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Evaluación desempeño clientes: Tipiel



Señores
GERS S.A.
ATN:
Luis Eduardo Aragón
Sandra Giraldo
Luis Eduardo Aragón

Ciudad

Estimados Señores:

Para Tipiel es muy importante evaluar el desempeño de sus contratistas/proveedores de acuerdo con los trabajos realizados o servicios suministrados, ya que estamos comprometidos con la mejora continua en aspectos de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nos permitimos informar que el resultado de la evaluación de desempeño para la Orden de Servicio/Compra PO 124-2019 fue de R5.

RESULTADO DEL PROMEDIO (Resultado del Reporte de Evaluación)	RATING DEL PROVEEDOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
Muy Alto	4.5 - 5	R5
Alto	3.5 - 4.5	R4
Medio	2.5 - 3.5	R3
Bajo	1.5 - 2.5	R2
Deficiente	0.5 - 1.5	R1

En caso de requerir alguna aclaración sobre la evaluación, favor enviar vía e-mail al correo Proveedores_tipiel@tipiel.com.co dentro de los cinco días siguientes a partir de la fecha de la presente comunicación.

De antemano agradecemos su disponibilidad, compromiso y soporte. Esperamos poder seguir contando con ustedes como aliados estratégicos en nuestros futuros trabajos.

Saludos,

Departamento de Compras

Evaluación desempeño clientes: Ventus



Índice de Evaluación de la Calidad (IC): evalúa el cumplimiento cabal por parte del Proveedor de las especificaciones requeridas para el producto o servicio.

Índice de Evaluación de la Puntualidad (IP): evalúa el cumplimiento por parte del Proveedor de las fechas comprometidas para la entrega de un producto o la prestación de un servicio.

Índice de Evaluación de la Atención Comercial (IA): evalúa el comportamiento del Proveedor en cuanto a su disposición para atender nuestros requerimientos, así como para la prestación del servicio o la entrega del producto, la rapidez en la solución de problemas, la atención personal y telefónica, la flexibilidad en la negociación, la entrega de la documentación requerida en tiempo y forma, etcétera.

Índice de Evaluación de Seguridad y Gestión Ambiental (ISA): evalúa el cumplimiento cabal, por parte de los subcontratistas y proveedores de servicios, de las normativas ambientales y de seguridad internas, así como las legales y reglamentarias.

(Este índice sólo es aplicable a subcontratistas y a proveedores de servicios que se desarrollan en obra)

Los índices descritos se estimaron en base a la actuación del Proveedor durante el año considerado, utilizando una escala de 0 a 10, donde 10 implica un comportamiento excelente y 0 un comportamiento inadecuado.

La calificación final (PF) se obtuvo integrando los índices anteriormente mencionados, cada uno de ellos ponderado por un coeficiente.

Calificación Gers

IC	10
IP	10
IA	9
Puntaje Final	9,8
Calificación	Bueno

Evaluación desempeño clientes: Ecopetrol



Representante Legal
CL 3 A 65 118
(2)- 4897000
gers@gers.com.co
Call

Abrir con Documentos de Google

ASUNTO: Notificación Evaluación de Desempeño Única al Contrato **3026695**.

A través del presente comunicado me permito notificar la Evaluación de Desempeño Única al Contrato No. **3026695**, correspondiente al periodo comprendido entre el 25 de septiembre de 2019 al 18 de diciembre de 2019, de acuerdo a lo establecido por ECOPETROL S.A. dentro del "PROCEDIMIENTO DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS" para su información y fines pertinentes.

Los criterios a evaluar se clasifican de manera independiente sobre 100, y son los siguientes:

- Se otorgó el puntaje de 100% en **EFICIENCIA OPERATIVA**
- Se otorgó el puntaje de 100% en **CUMPLIMIENTO A PLAZOS**
- Se otorgó el puntaje de 100% en **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**
- Se otorgó el puntaje de 100% en **HSE**

EFICIENCIA OPERATIVA⁽¹⁾	Frecuencia:	<i>ÚNICA</i>	Peso (%)
1. Cumplimiento de Entregables			100%

CUMPLIMIENTO A PLAZOS⁽²⁾	Aplica: SI,	Frecuencia: ÚNICA	Peso (%)
Obras y Servicios			100%

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS⁽³⁾	Aplica: SI	Frecuencia: ÚNICA	Peso (%)
Entrega de Documentos			100%



RECLAMOS ATENDIDOS



**Durante el año 2020 no se presentaron
quejas o reclamos por parte de los
clientes**

Estadística de reclamos



226 proyectos atendidos

0 reclamos

Resultado de 100% de confiabilidad

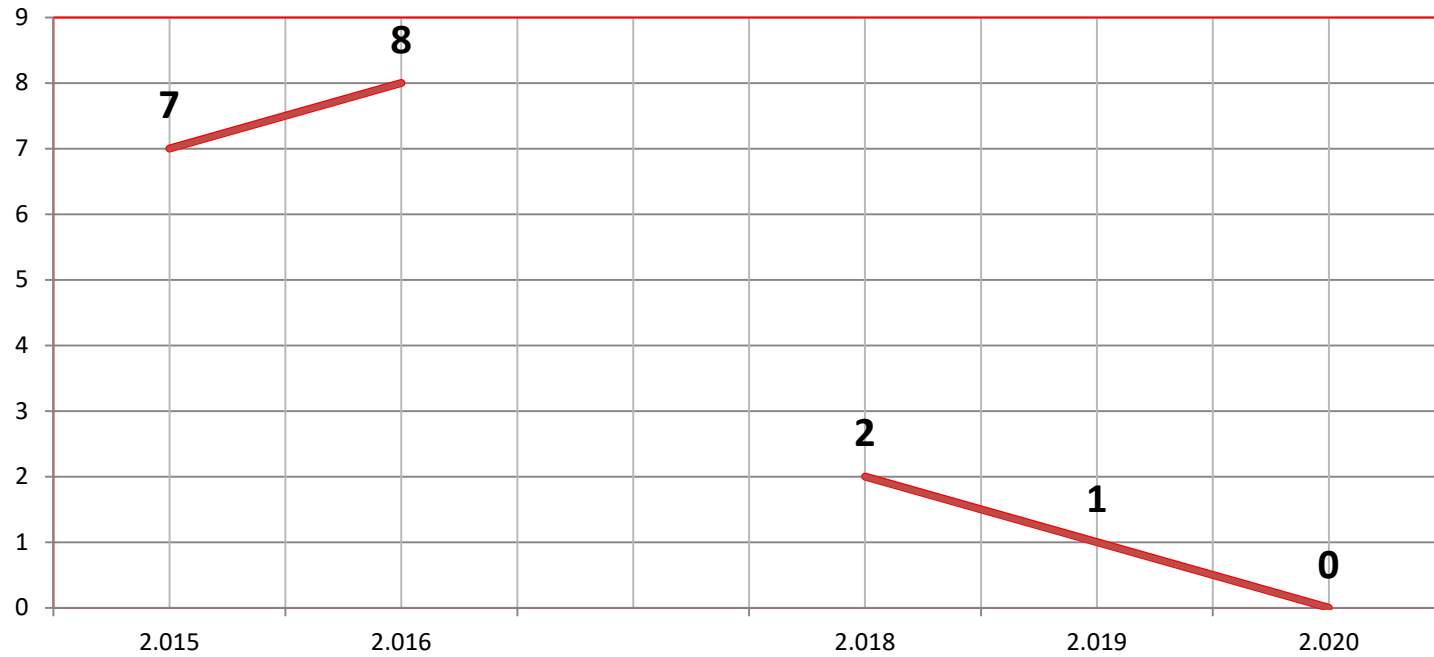
Finalizados:184

Ejecución: 32

Garantía:9

Suspensión temporal: 1

Estadística de reclamos



Consultas internas



Las siguientes fueron las encuestas para consultar directamente la opinión de los trabajadores:

- Clima Laboral: Se evaluó la comunicación, el liderazgo de los jefes, las relaciones con los compañeros de trabajo
- Gestión de recursos físicos
- Gestión de la información

Los resultados de las encuestas demuestran el trabajo que se viene realizando dentro de la organización y permiten identificar acciones de mejora en la gestión de los procesos.

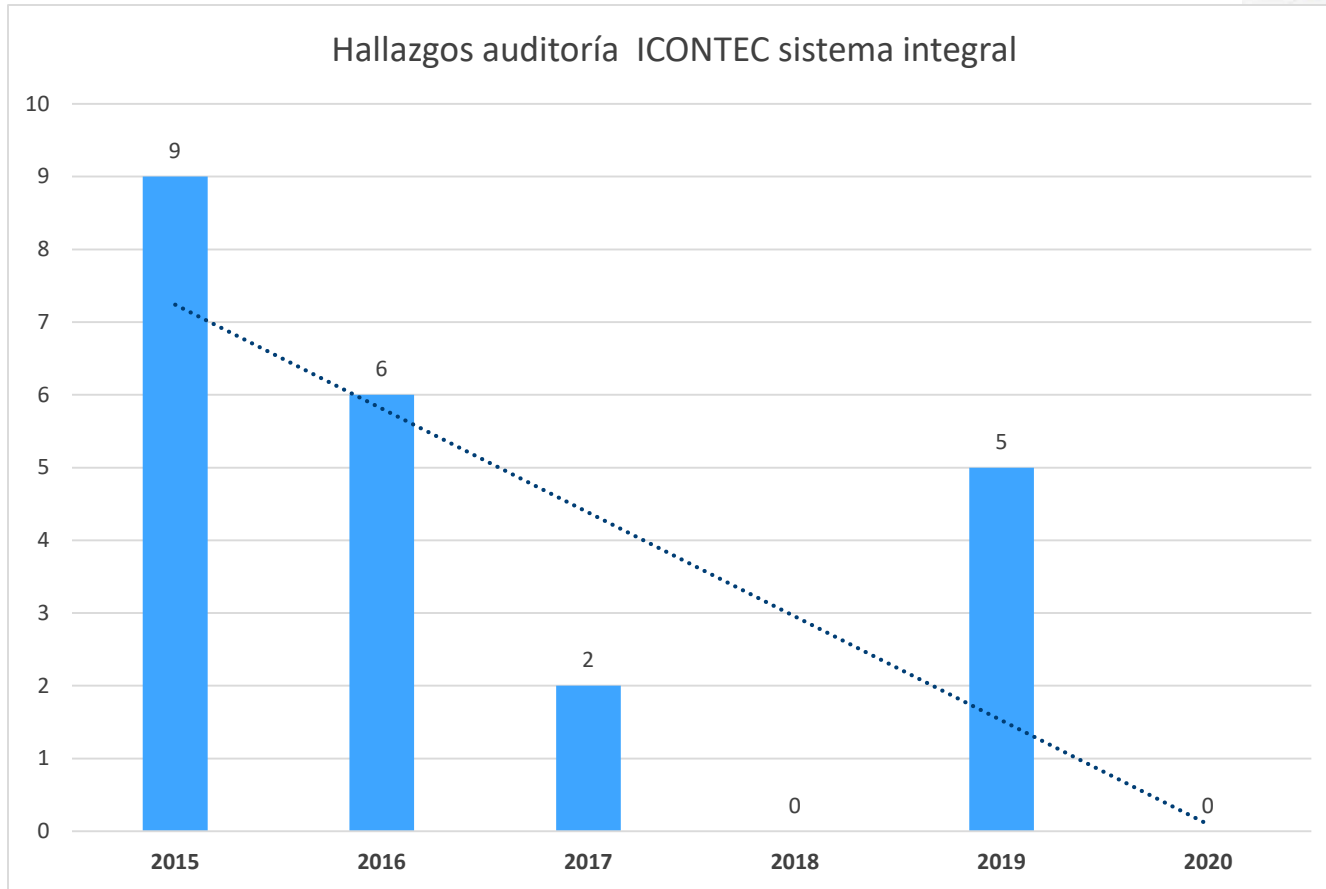
Gestión de sostenibilidad



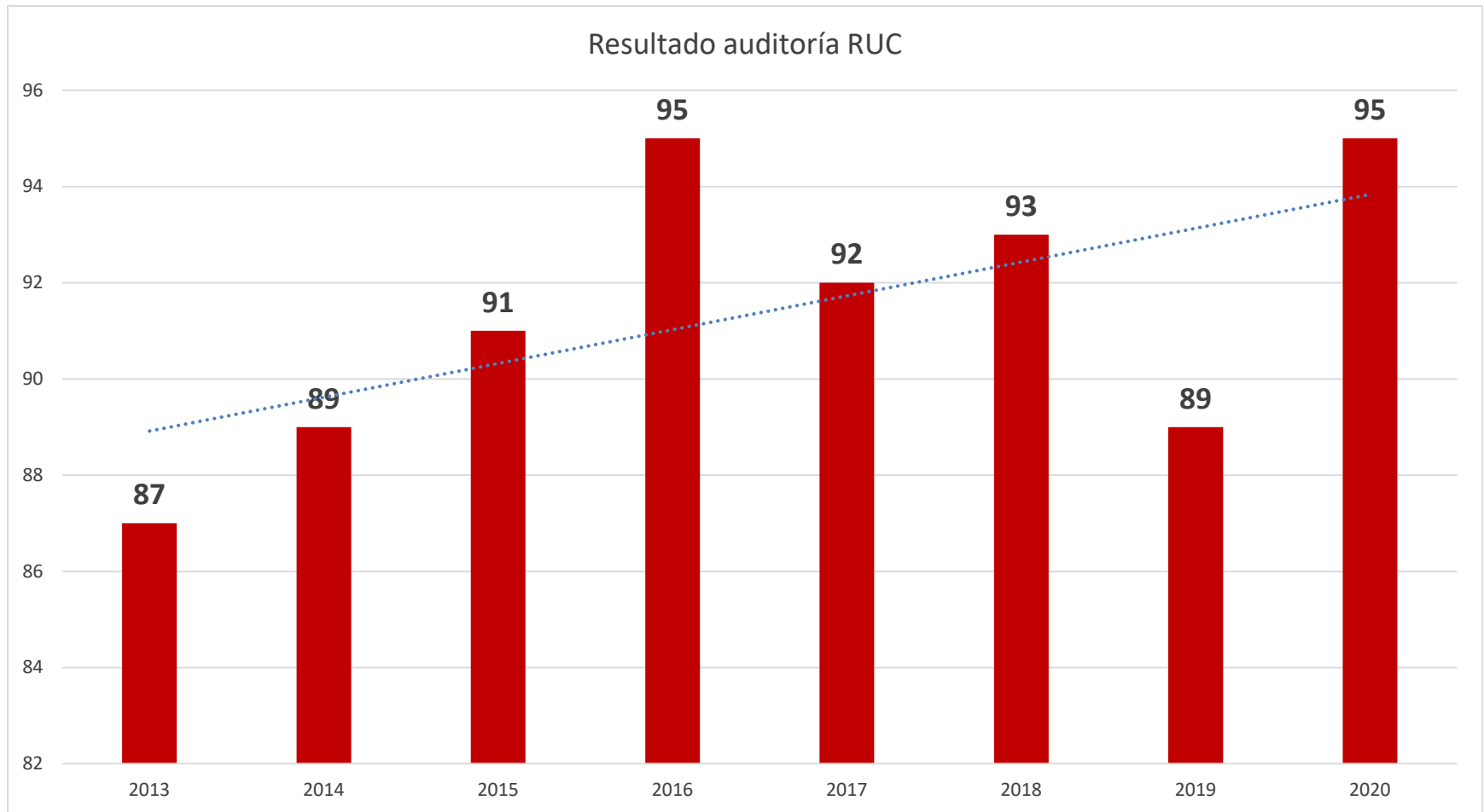
GERS continúa trabajando en los siguientes aspectos:

- Generación de energía solar fotovoltaica
 - Mantenimiento zonas verdes aledañas
 - Gestión de recursos no renovables: Agua y electricidad
 - Gestión social en comunidades vulnerables:
Corregimiento El Hormiguero
-

Resultado auditorías externas



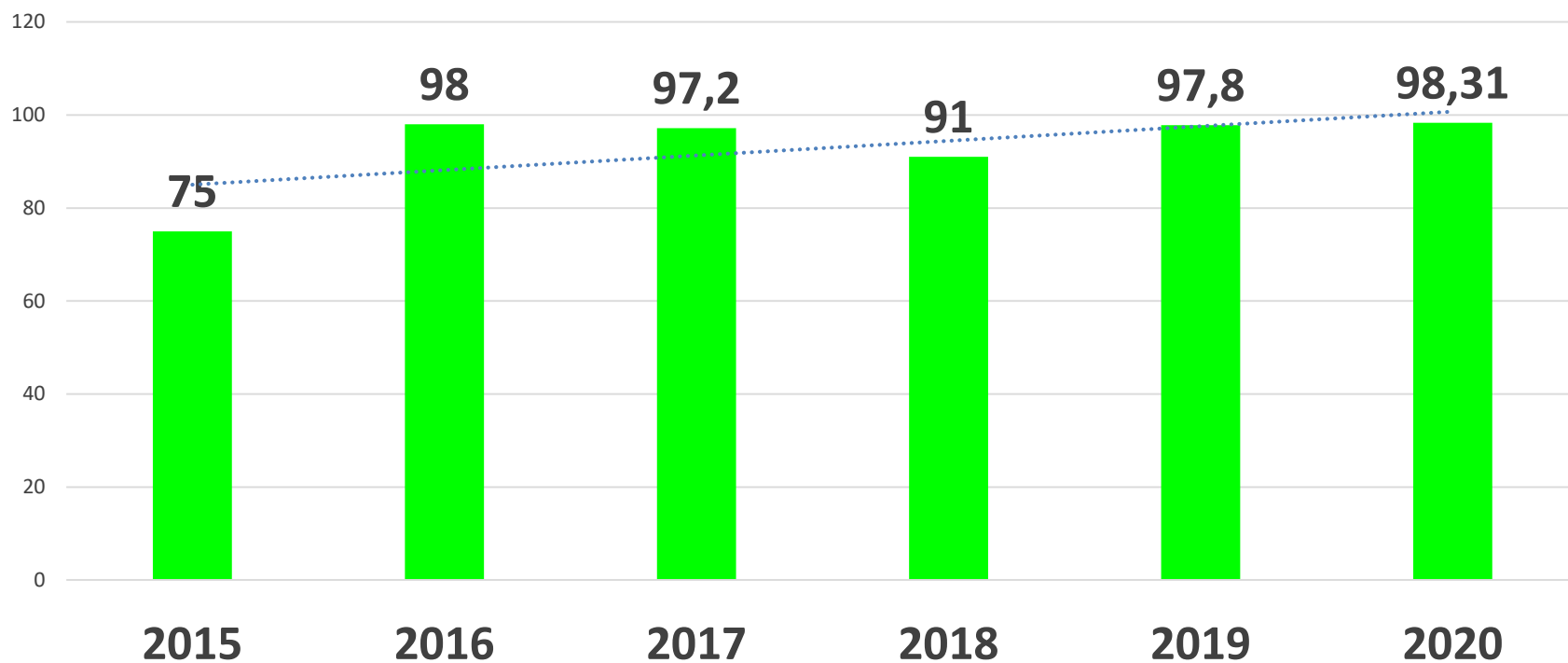
Resultado auditorías externas



Resultado auditorías externas



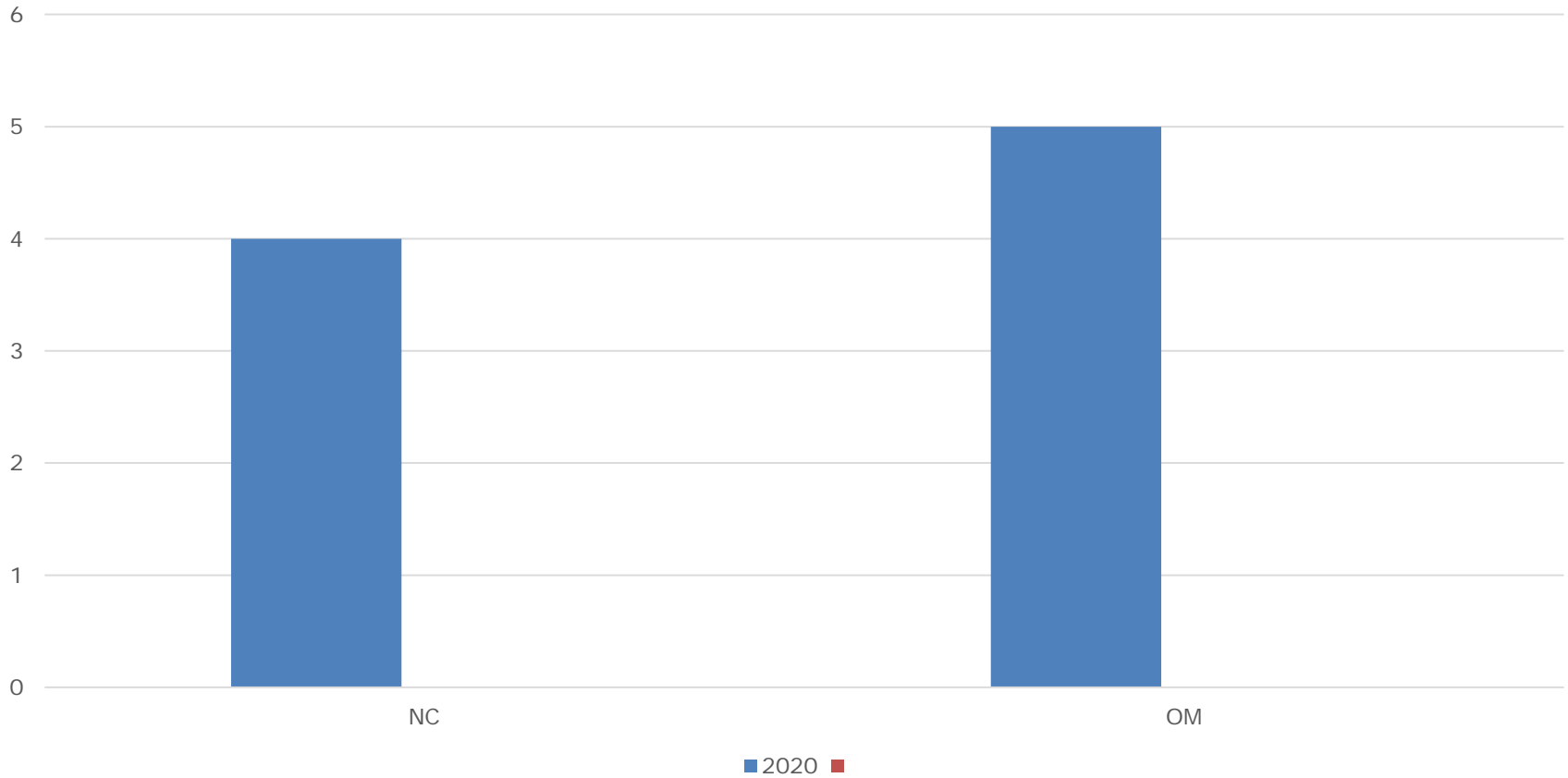
CUMPLIMIENTO REQUISITOS LEGALES SST Decreto 1072



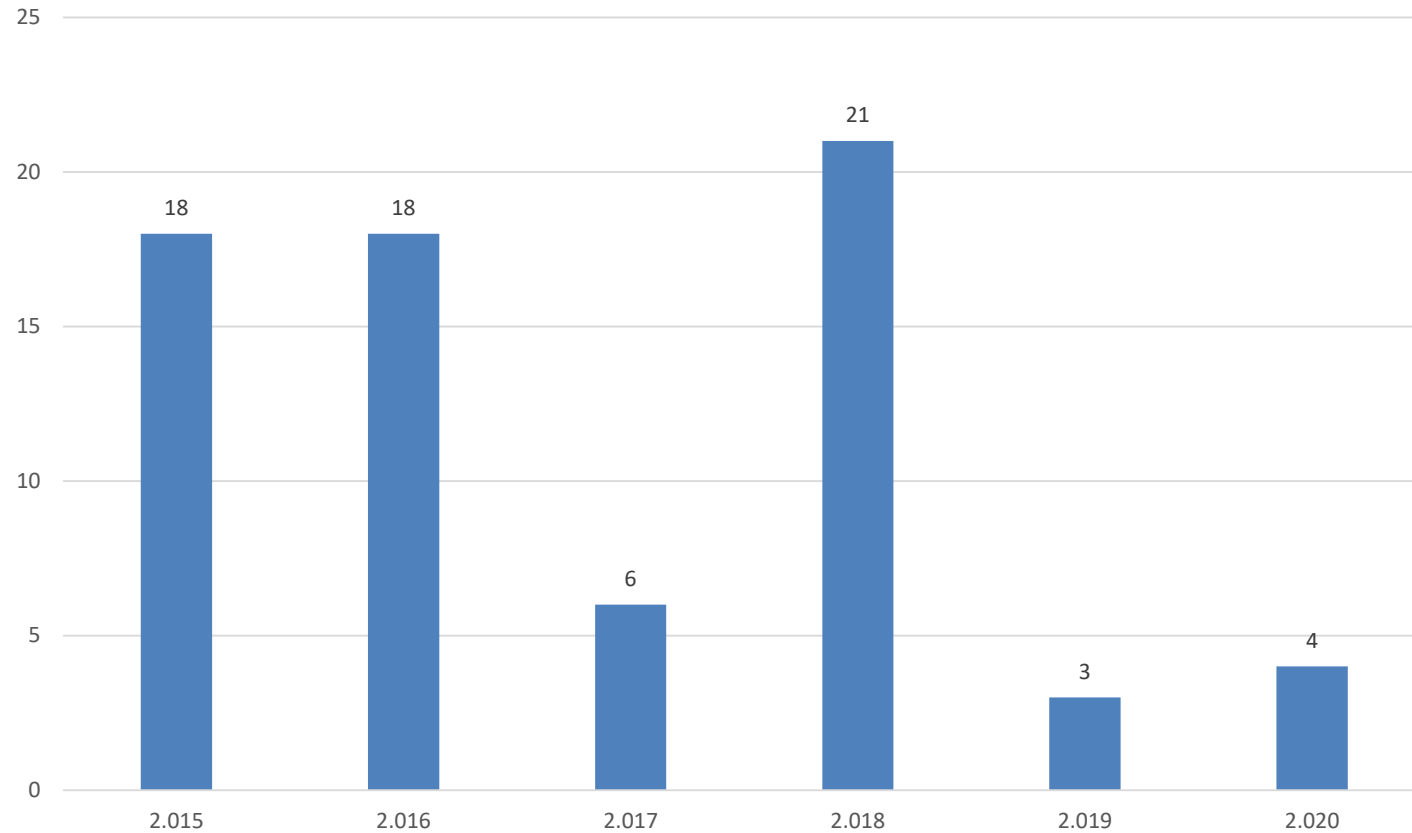
Resultados auditoría interna 2020



Auditoría Interna ISO 45001



Resultados auditorías internas



Acciones de mejora en HSE 2021



- Cambio a luminarias LED en las zonas de Diseños y Comercial.
 - Instalación de aires acondicionados en la sede Bogotá con el fin de brindar más confort a nuestro personal. Se evaluará la necesidad, dado que a la fecha se encuentran con trabajo en casa
 - Certificación en Sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo basado en Norma ISO 45001:2018, proceso evaluado en auditoría interna.
-

Acciones de mejora en HSE 2021



- Capacitación al personal en cumplimiento norma NFPA 70E. Asignar trajes ignífugos categoría 2 al personal que lo necesite.
 - Participación activa del Comité Paritario de Seguridad y Salud en actividades del proceso de Gestión Integral
 - Mejora en el proceso de auditoría interna mediante contratación de personal externo y/o experto en Sistemas de gestión Integral
-

Acciones de mejora en HSE 2021



- Fortalecer las dinámicas de integración y relajación a través de actividades que puedan integrar a la familia, como: charlas, preparación de alimentos, etc, por medio de la virtualidad.
 - Se acordó con la ARL el acompañamiento de médico especialista en salud ocupacional 4 horas una vez al mes, durante todo el año, enfocado especialmente en personal sintomático de Osteomuscular y cardiovascular y seguimiento al PVE COVID 19
 - Fortalecer la realización de pausas activas con acampamiento de la ARL, mediante la fisioterapeuta y evaluación de puestos de trabajo si se llegase a necesitar.
-

Conclusiones



- Los recursos económicos asignados y la competencia del equipo de trabajo asignado, han permitido cumplir con los objetivos propuestos en cada programa y demuestran capacidad para satisfacer las necesidades de los clientes en los diferentes proyectos.
 - Importante continuar fortaleciendo la participación en el seguimiento de proyectos y el acompañamiento en capacitación y entrenamiento a todo el personal.
 - La labor de formación y toma de conciencia emprendida, continuará en todas las sedes de la organización y en los lugares en los que GERS preste sus servicios, teniendo en cuenta la modalidad de trabajo en casa.
-

Conclusiones



ADECUACIÓN:

El SIG permite continuar con atención al mercado actual, cumplir los requisitos de los clientes y legales, garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, y vigilar de manera sistemática el desempeño de los procesos

CONVENIENCIA:

Los índices de satisfacción mantuvieron buenos resultados y la empresa recibió reconocimientos tanto para la organización como para sus empleados. Los clientes y grupos de interés no han manifestado quejas por el desempeño ambiental o en salud y seguridad. El buen desempeño en estos aspectos contribuye a lograr la sostenibilidad de la organización

EFICAZ:

Los objetivos de gestión se lograron lo que demuestra que el sistema es eficaz para alcanzarlos. Se continúa trabajando en la prevención de accidentes.

Conclusiones



Adecuación de recursos

El sistema de gestión integral tuvo una ejecución presupuestal de \$254.934.844 equivalente al 83% del presupuesto.

Para 2021, el presupuesto aprobado es \$309.428.972



Informe de Gestión 2020

CONTENIDO



- 1.A cerca de nuestra Fundación
 - 2.Equipo de Trabajo
 - 3.Foco de Acción
 - 4.Nuestras acciones para el cumplimiento de nuestra misión
 - 5.Nuevos proyectos
-

ACERCA DE NUESTRA FUNDACIÓN.....



- La fundación José Gers inició labores en diciembre de 2015 con el fin de dar formalidad y continuidad al trabajo que la empresa GERS y el grupo de apoyo, han llevado a cabo durante más de 20 años, centrado en la comunidad del corregimiento El Hormiguero.
 - La fundación es apoyada por personas de buena voluntad, empresas del sector y por otras fundaciones como Fundación de Lima Bohmer, Fundación Valle del Lili, Renacer Latino, Renacer Femenino y Américas Community Center entre otras.
 - El trabajo se ha enfocado en mejorar las condiciones para la educación, nutrición, formación técnica, artística, deportiva y cultural de los niños y jóvenes del Colegio la Asunción. De otro lado mejorar las instalaciones educativas del colegio.
-

ACERCA DEL CORREGIMIENTO EL HORMIGUERO.....



El Corregimiento del Hormiguero está ubicado en el kilómetro 6 vía a Puerto Tejada. Tiene cerca de 10.000 habitantes de raza predominantemente Afroamericana, distribuidos en las veredas Cascajal, Morgan, El Estero, La Paila y Cauca Viejo.

Dadas las difíciles condiciones existentes en el corregimiento, en la década de los 70's, la religiosa Rosa Amalia Rengifo Garcés de la comunidad de las Hermanitas de la Asunción inició una labor encomiable para colaborar con la educación, el apoyo social y la formación católica de los habitantes del corregimiento.

El colegio La Asunción creado en 1984 es una institución privada que ofrece educación integral a 360 niños ubicados en la cabecera del corregimiento del Hormiguero y su área de influencia, al sur de la ciudad de Cali.

El colegio brinda educación desde preescolar hasta bachillerato y a la fecha se han graduado 272 jóvenes de la comunidad y veredas vecinas. Tiene excelentes instalaciones y una infraestructura que en convenio con el SENA, permite ofrecer formación tecnológica en electricidad y sistemas, ofreciendo a la comunidad la oportunidad de mejorar sus posibilidades de acceso al empleo.

EQUIPO DE TRABAJO



Representate Legal:

Juan Manuel Gers Ospina

Revisor Fiscal

Alexander Londoño Polo

Suplente

Amparo Gallego González

Grupo de Apoyo

María del Pilar de Gers

Felipe Riascos

Francia Solis Alvarez

Daniel Villegas

Álvaro Girón

Carmen Elisa Giraldo

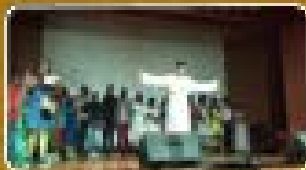
FOCO DE ACCIÓN



FOCO DE ACCIÓN



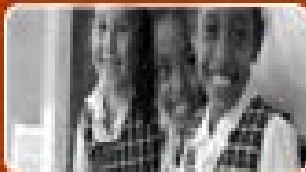
Promoción y apoyo a la expansión de cobertura y mejora de la calidad de educación



Actividades de promoción y desarrollo cultural



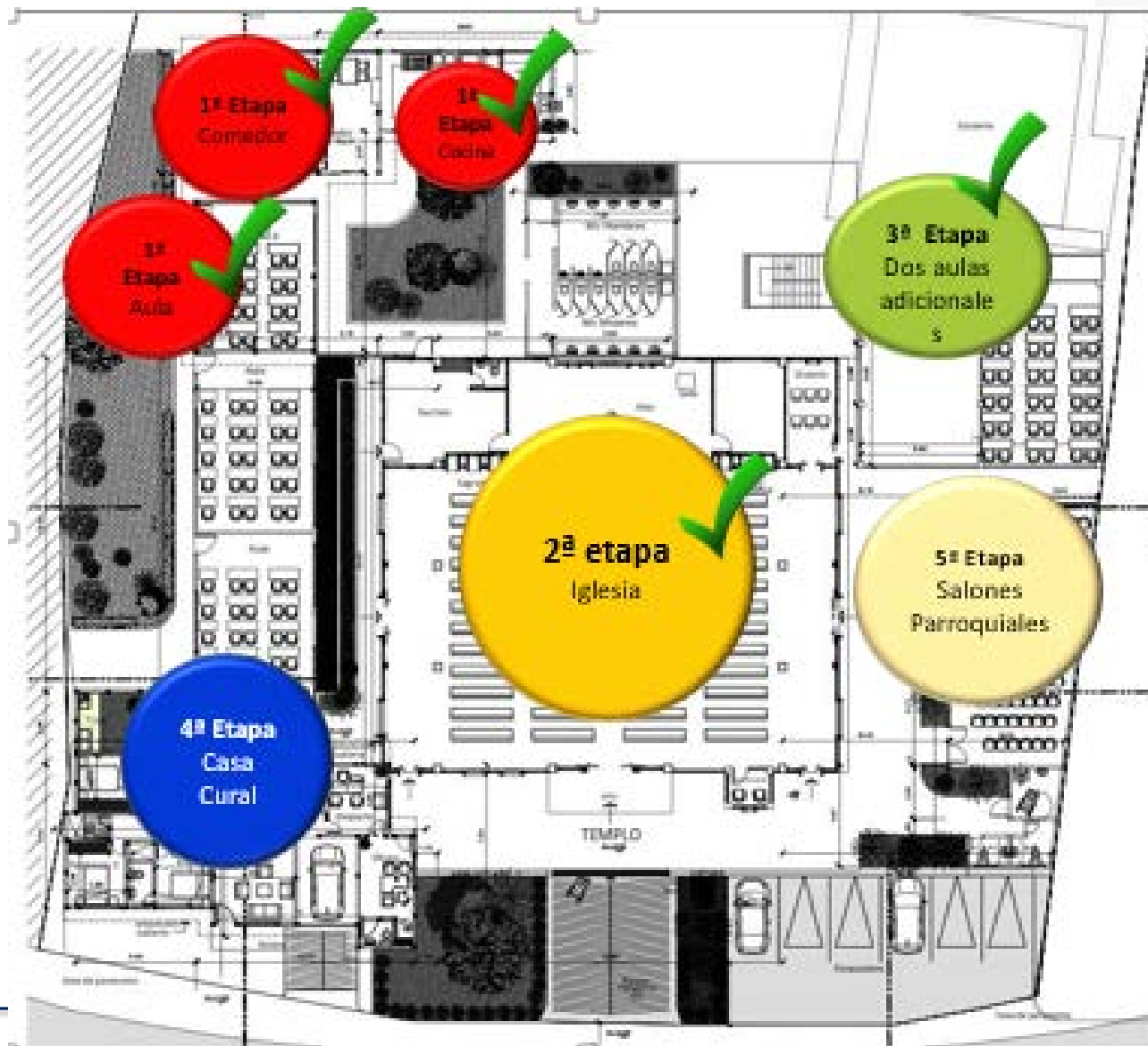
Protección, asistencia y promoción de los derechos de la población de especial protección constitucional: poblaciones en situación de vulnerabilidad, niños, niñas, adolescentes y jóvenes



Desarrollo social, protección, asistencia y promoción de los derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad: comunidades étnicas

+ Comunidad afrodescendiente El Hormiguero

VISTA PLANTA DE PROYECTOS



ACCIONES 2020



En el año 2020 se realizaron y concluyeron las siguientes obras:

- ❖ Segundo modulo de dos salones para el Colegio La Asunción
 - ❖ Edificio de dos pisos para sala de lectura y salón de profesores, con su respectiva batería de baños.
 - ❖ Remodelación de bateria de baños existente
 - ❖ Proyecto red pluvial para manejo de aguas lluvias
 - ❖ Donación de mercados semanales para las familias del Colegio La Asunción (por covid)
 - ❖ Dada la situación por covid, se dio apoyo a algunos padres de familia, para el pago de pensiones de sus hijos.
-

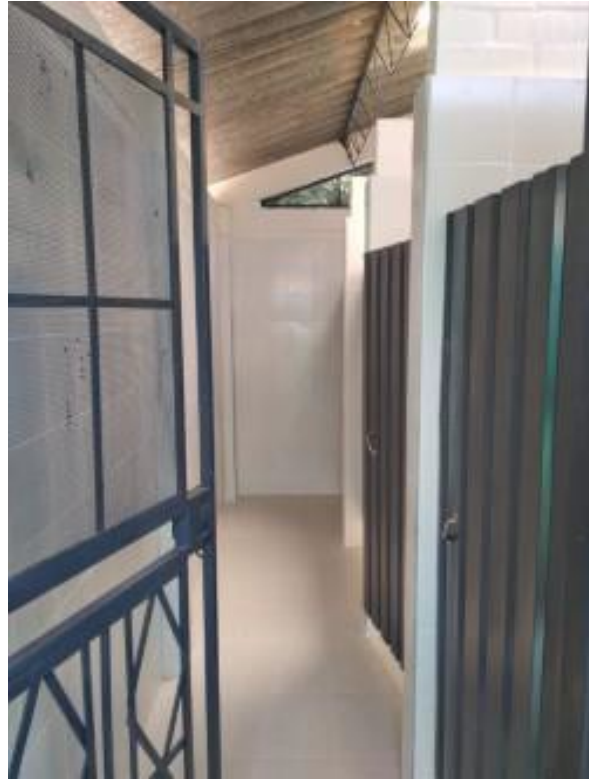
CONSTRUCCION SEGUNMDO MÓDULO: DOS SALONES



CONSTRUCCIÓN SALA PROFESORES, SALA LECTURA Y BATERIA BAÑOS



REMODELACIÓN BAÑOS



ENTREGA MERCADOS EN TIEMPO DE PANDEMIA



ENTREGA MERCADOS EN TIEMPO DE PANDEMIA



PROYECTOS



	Descripción	Presupuesto
1.	Refuerzo académico para mejorar las pruebas SABER	Por Definir
2.	Mobiliario para el salón de artística (11 meses y 45 sillas) y 60 nuevos pupitres	Por Definir
3.	Proyecto para habilitar el sistema de agua potable en la zona administrativa – primaria antigua	\$84.000.000
4.	Malla de cerramiento para el colegio	\$286.000.000
6.	Elaboración proyecto formal para la mejora del nivel académico de los grados 9, 10 y 11	Por Definir
7.	Traslado de la casa prefabricada para mejorar zona de recreo del colegio	\$10.000.000

DESEOS PARA LA COMUNIDAD



RETOS PARA EL COLEGIO

